



Scuola dell'Infanzia Paritaria Sacro Cuore

Ente Gestore Parrocchia SS. Filippo e Giacomo Apostoli
Via dei Salesiani, 66/b - 41034 Finale Emilia MO
P.Iva n. 02810300364

Telefono 0535.91123 - Cellulare 333.8313608

e-mail: info@sacrocuorefinale.it direzione@sacrocuorefinale.it

www.sacrocuorefinale.it

Sistema Foto

Cari genitori,

dal corrente anno educativo (2024/2025) il Sacro Cuore metterà a disposizione le foto scattate dalle Insegnanti di Sezione durante le attività scolastiche tramite un nuovo sistema. Le foto resteranno a disposizione per la consultazione e il download per tutta la durata dell'anno educativo. Al fine di preservare la privacy dei nostri iscritti, l'accesso alle fotografie e ai video caricati nel sistema verrà disabilitato 1 mese dopo la conclusione dell'anno educativo per il quale è stata formalizzata la richiesta di abilitazione al servizio utilizzando le modalità indicate di seguito.

Richiesta di abilitazione al servizio

Per richiedere l'abilitazione al servizio è possibile in qualsiasi momento compilare il modulo al seguente link: <https://go.sacrocuorefinale.it/iscrizionesistemafoto>.

Alcune indicazioni utili:

- Nel caso in cui più di un figlio sia iscritto alla scuola Sacro Cuore è necessario inviare più richieste distinte. Le cartelle relative alle sezioni dei propri figli (qualora siano differenti) saranno visibili utilizzando sempre le stesse credenziali del genitore.
- Nel caso in cui entrambi i genitori vogliano avere la possibilità di visualizzare il diario di bordo della sezione in cui è iscritto il proprio figlio, è necessario procedere a inviare due richieste distinte.

Nei giorni successivi (solitamente entro 24 ore dalla richiesta) saranno inviate dall'indirizzo system@sacrocuorefinale.it le credenziali di accesso al servizio all'indirizzo e-mail indicato durante la procedura di richiesta di abilitazione al servizio.

Tipologia di richiesta

- Prima emissione credenziali di accesso: il genitore non ha mai richiesto o ricevuto le proprie credenziali di accesso per l'anno educativo corrente o per anni educativi precedenti
- Recupero credenziali di accesso: il genitore ha richiesto le credenziali di accesso per il corrente anno educativo o per anni educativi precedenti ma non ricorda lo username e/o la password di accesso. Il sistema provvederà a recapitare all'indirizzo e-mail indicato le nuove credenziali di accesso.
- Rinnovo abilitazione al servizio: il genitore è già in possesso delle proprie credenziali di accesso in quanto richieste durante uno degli anni educativi precedenti e vuole usufruire del servizio anche durante il corrente anno educativo in quando il proprio figlio/i propri figli sono ancora iscritti alla scuola Sacro Cuore.



Scuola dell'Infanzia Paritaria Sacro Cuore

Ente Gestore Parrocchia SS. Filippo e Giacomo Apostoli
Via dei Salesiani, 66/b - 41034 Finale Emilia MO
P.Iva n. 02810300364

Telefono 0535.91123 - Cellulare 333.8313608

e-mail: info@sacrocuorefinale.it direzione@sacrocuorefinale.it

www.sacrocuorefinale.it

Scadenza delle credenziali di accesso

Le credenziali di accesso al servizio “sistema foto” sono nominative ed intestate al singolo genitore. Esse rimarranno valide per tutta la durata dell'iscrizione del proprio figlio/dei propri figli alla scuola Sacro Cuore.

Dopo la conclusione dell'anno educativo non saranno più consultabili i media (foto e video) relativi all'anno appena trascorso ma le credenziali rimarranno valide per l'anno educativo seguente.

All'inizio del nuovo anno educativo sarà sempre e comunque necessario formalizzare una nuova richiesta di tipologia “Rinnovo abilitazione al servizio”. Una volta ricevuta l'e-mail di effettuato rinnovo abilitazione al servizio sarà possibile visualizzare i media del nuovo anno educativo utilizzando sempre le stesse credenziali di accesso genitore.

In caso di dubbi, chiarimenti o problemi tecnici...

Per dubbi o chiarimenti su questa nuova modalità è possibile contattare la direzione didattica all'indirizzo: direzione@sacrocuorefinale.it.

Per problematiche di natura meramente tecnica è possibile scrivere all'indirizzo system@sacrocuorefinale.it avendo cura di indicare:

- **Nell'oggetto:** “Sistema Foto”
- **Nel corpo della mail:**
 - In caso di problemi di installazione o impostazione dell'app su dispositivi mobili o PC: dispositivo utilizzato, versione del sistema operativo installata, descrizione dettagliata del problema eventualmente corredata di screenshot che evidenzino l'errore riscontrato.
 - In caso di problemi con la compilazione del modulo di iscrizione: browser utilizzato, descrizione dettagliata del problema eventualmente corredata di screenshot che evidenzino l'errore riscontrato.

Ringraziandovi per la collaborazione,

La direzione